

**Asociación de Usuarios del Acueducto Multiveredal  
La Piedra, La Peña y Los Naranjos  
Nit.811.026.355-4**



**INFORME DE GESTION**

**PERIODO ENERO 2023- DICIEMBRE 2023**

Este informe tiene como objetivo presentar a la Asamblea la información referente a la Gestión realizada, en donde se consignan las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2023, de conformidad con los Estatutos, las Normas Legales y con el compromiso de la Junta Directiva de trabajar incansablemente por mantener la estabilidad Administrativa, Financiera y Operativa del sistema de acueducto para garantizar un servicio de Calidad, Cantidad y Continuidad.

Dando cumplimiento a los Estatutos, la Junta Directiva se reunió mensualmente en las instalaciones del acueducto, quedando en actas plasmados los acuerdos y decisiones tomadas. Se contrató el personal necesario en la Administración y Operación del servicio. Se le dio cumplimiento a los requerimientos de cada ente que nos regula. Se veló por la buena prestación del servicio y se participó de la elaboración del Presupuesto de Ingresos, Gastos y Costos del 2024.

A continuación, se especificará la Gestión realizada de acuerdo a cada área de trabajo que se tiene en el acueducto:

**1. AREA LEGAL**

**En el 2023 se firmaron contratos con los siguientes profesionales, para dar cumplimiento con la parte Operativa:**

-Se continua con los servicios del profesional MARIO GIRALDO, quien lleva la contabilidad y la asesoría en el presupuesto de la Entidad.

-Se arrendó bodega para guardar la tubería y accesorios, con el Sr. ROMULO MARIN

-Se contrató la profesional DIANA TORRES, para el reporte de la información al Sistema Único de Información(SUI), de los tópicos administrativo, comercial, técnico, operativo y financiero; alcanzando un porcentaje de reporte general del 78%

-Se renovó el contrato con el profesional JESÚS PEÑA, quien es el encargado del soporte técnico del software INTEGRIN, donde se tiene el modulo Comercial de Facturación y, además, se implementó el módulo de Contabilidad para trabajar integralmente.

**La Piedra, la Peña y los Naranjos  
CEL.3146969018**

**Dirección: Carrera 31 # 30-35  
Parque Principal-Tercer Piso  
asoveredal@gmail.com**

**Asociación de Usuarios del Acueducto Multiveredal  
La Piedra, La Peña y Los Naranjos  
Nit.811.026.355-4**



-Se recibió acompañamiento y asesorías de parte de la Administración Municipal, mediante el profesional NELSON VALENCIA, quien nos apoyó con varios temas en todas las áreas Institucionales.

-Se renovó la Matricula Mercantil ante Cámara de Comercio.

-Actualización del Registro Unicode Prestadores de Servicios Públicos.

-Actualización del Certificado ESAL (Empresa Sin Animo de Lucro) en la Gobernación de Antioquia; se obtuvo el Certificado de Cumplimiento, aportando la documentación de carácter jurídico, financiero y contable, correspondiente a la vigencia 2022.

-Los libros de Actas de Asamblea se encuentran debidamente registrados en Cámara de Comercio.

-Se dio respuesta a dos derechos de petición presentados, en Mayo y Octubre del 2023, por las Juntas de Acción Comunal de las veredas La Piedra, La Peña y Los Naranjos, resolviendo algunas inquietudes que tenían acerca de asuntos correspondientes a la administración del acueducto.

-Durante el año 2023 se cumplió con los pagos a:

\*Dirección de Impuestos Nacionales(DIAN)

\*Declaración de Industria y Comercio

\*Contribución Especial (SUPERSERVICIOS)

\*Tasa por Uso del Recurso Hídrico (CORNARE) y

\*Proveedores en general

-Se implementó la generación del documento soporte, factura electrónica, nómina electrónica, estos documentos se deben generar y transmitir para la validación de la DIAN, como soporte de costos, gastos y deducciones.

## **2. AREA ADMINISTRATIVA**

En el año 2023, y en la actualidad se cuenta con la siguiente planta de personal:

**La Piedra, la Peña y los Naranjos  
CEL.3146969018  
Dirección: Carrera 31 # 30-35  
Parque Principal-Tercer Piso  
asoveredal@gmail.com**

**Asociación de Usuarios del Acueducto Multiveredal  
La Piedra, La Peña y Los Naranjos  
Nit.811.026.355-4**



**CONTRATOS LABORALES CELEBRADOS EN EL AÑO  
2023**

CONTRATISTA	OBJETO	TIPO DE CONTRATO	FECHA INICIAL	FECHA FINAL
FABIAN ARLEY DAZA CARMONA	OPERADOR DE PLANTA- FONTANERO	CONTRATO A TERMINO FIJO	01/01/2023	VIGENTE
LUZ EMILSE CARDONA ALVAREZ	SECRETARIA- INFORMACION CONTABLE	CONTRATO A TERMINO FIJO	01/01/2023	03/09/2023
LEON ALBERTO MESA CARDENAS	OPERADOR DE PLANTA- FONTANERO	CONTRATO A TERMINO FIJO	01/01/2023	VIGENTE
LAZARO ELIAS RESTREPO	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO	17/01/2023	16/08/2023
LESLY JULIANA LONDOÑO	SECRETARIA AREA COMERCIAL	CONTRATO A TERMINO FIJO INFERIOR A UN AÑO	13/02/2023	12/08/2023
YESICA ALEJANDRA GIRALDO	AUXILIAR CONTABLE	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO	13/07/2023	13/08/2023
ROBINSON OSPINA GOMEZ	PRACTICANTE ETAPA LECTIVA	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO	08/06/2023	07/08/2023

**La Piedra, la Peña y los Naranjos  
CEL.3146969018  
Dirección: Carrera 31 # 30-35  
Parque Principal-Tercer Piso  
asoveredal@gmail.com**

**Asociación de Usuarios del Acueducto Multiveredal  
La Piedra, La Peña y Los Naranjos  
Nit.811.026.355-4**



LUZ EMILSE CARDONA ALVAREZ	COORDINADORA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA	MODIFICACION DE CONTRATO A TERMINO FIJO	04/09/2023	VIGENTE
YESICA ALEJANDRA GIRALDO	AUXILIAR CONTABLE	CONTRATO A TERMINO FIJO INFERIOR A UN AÑO	15/08/2023	VIGENTE
LIYIVED OCAMPO MUÑOZ	SECRETARIA AREA COMERCIAL	CONTRATO A TERMINO FIJO INFERIOR A UN AÑO	05/09/2023	VIGENTE
ROBINSON OSPINA GOMEZ	OPERADOR DE PLANTA- FONTANERO (PRACTICANTE ETAPA PRODUCTIVA)	CONTRATO A TERMINO FIJO INFERIOR A UN AÑO	11/09/2023	10/03/2024 VIGENTE

Es de resaltar el compromiso y la voluntad permanente demostrada por el personal administrativo y operativo para cumplir con sus obligaciones laborales. De igual manera el compromiso del trabajo desde la Junta Directiva y de la prestación de servicios como es el caso del Sr. MARIO GIRALDO, Contador.

\*Se certificó en Competencia Laboral por el SENA, el empleado: FABIAN DAZA

\*Se gradúa de Técnico en Potabilización de Aguas con el SENA, el empleado: ROBINSON OSPINA, quien en la actualidad es el Operador de Planta.

\*Los exámenes de salud ocupacional están al día, al igual que las prestaciones sociales y la seguridad social de los empleados.

\*Se realizó invitación a cada una de las Juntas de Acción Comunal para realizar un recorrido en el sistema y vieran las obras que se estaban realizando en la planta de tratamiento y bocatoma; asistieron unas cuantas personas de las veredas.

**La Piedra, la Peña y los Naranjos  
CEL.3146969018  
Dirección: Carrera 31 # 30-35  
Parque Principal-Tercer Piso  
asoveredal@gmail.com**

**Asociación de Usuarios del Acueducto Multiveredal  
La Piedra, La Peña y Los Naranjos  
Nit.811.026.355-4**



### **3. AREA COMERCIAL**

La Junta Directiva, dándole cumplimiento a los requisitos para la aprobación de las solicitudes para el servicio de acueducto, durante el año 2023 se instalaron 35 conexiones nuevas (Piedra 8, Peña 21, Naranjos 6)

-Se notificó a los usuarios, mediante comunicado enviado en cada factura, el incremento de las tarifas, de conformidad con lo establecido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA; quedando el cargo fijo en \$14.439,89 y el metro cubico en \$1.421,44

### **4. AREA TECNICA Y OPERATIVA**

En esta área se tiene como propósito prioritario, ofrecer agua de buena calidad, apta para el consumo humano y de manera continua, cumpliendo con los requisitos establecidos en las normas técnicas para infraestructura, procedimientos operativos, mantenimientos preventivos y correctivos y todas las actividades a realizar, con el fin de tener cada día un mejor servicio de agua potable.

Se tienen compromisos desde la parte operativa, como son:

\*Realizar toma de muestras en los diferentes puntos de muestreo y realizar análisis físico químicos del agua mediante laboratorios certificados.

\*Servicio de revisión y control de fugas

\*Reparación de daños e inconvenientes presentados en el sistema

\*Mantenimientos preventivos y correctivos

\*Extensión de redes para cubrir más sectores con el servicio.

\*Se elaboró el Plan de Emergencia y Contingencia y se reportó al SUI

\*Asesorías por parte del ingeniero Gualberto Fuentes para la realización de trabajos que están plasmados en el estudio de la Modelación que se le realizó al sistema.

#### **4.1 Trabajos Realizados en la Planta de Tratamiento y Bocatoma**

Durante el año 2023, se realizaron diversos trabajos desde la gestión operativa para la mejora del sistema. Durante todo el año se realizaron actividades como:

**La Piedra, la Peña y los Naranjos  
CEL.3146969018  
Dirección: Carrera 31 # 30-35  
Parque Principal-Tercer Piso  
asoveredal@gmail.com**

# **Asociación de Usuarios del Acueducto Multiveredal La Piedra, La Peña y Los Naranjos**

**Nit.811.026.355-4**



\***Optimización de los Filtros:** Construcción de obras civiles de resanes e impermeabilización de tanques de filtración existentes, retiro de lechos filtrantes existentes y suministro e instalación de lechos filtrantes. Para mejoramiento de la calidad del agua en cuanto a la turbiedad presentada.

\***Mejoramientos realizados en bocatoma:** Obras de construcción civil en las redes de conducción incluye las siguientes actividades:

-Construcción de 5 puertas en madera inmunizada, aguas arriba del desarenador, hacia la bocatoma.

-Construcción de 3 puentes en concreto y 2 barandas de madera inmunizada, en el recorrido de la tubería de aducción;

\***Obras de construcción civil:** En la planta de tratamiento, en el desarenador y en la quebrada: en las redes de conducción.

\***Instalación del Servicio de Energía en la Planta de Tratamiento:** Se había presentado la solicitud ante EPM en varias oportunidades, y finalmente se culminó durante este año, gracias a la gestión realizada de mi parte (Jesús Carrillo), el empeño puesto de parte del operador de planta: el sr. Robinson Ospina, gracias al apoyo del Sr. Hernán Vásquez Presidente de la Junta de Acción Comunal de la Peña, y también gracias a la voluntad de la comunidad de La Peña, se pudo instalar la Energía, necesaria para continuar los procesos en la Planta de Tratamiento.

\*Se participó en el espacio de dialogo con la Sra. Ministra Catalina Velasco, del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, y se le presentó el Proyecto que se tiene para **CONSTRUCCIÓN DE TANQUE DE ALMACENAMIENTO Y OPTIMIZACIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN**, se espera obtener los recursos económicos para ejecutar el proyecto.

-Con la pavimentación de la vía desde la estación de gasolina hasta la Yee, en la vereda la piedra, se inició la búsqueda de la mejor solución en cuanto a la tubería que pasaba por la vía, y después de realizar una evaluación técnica del estado de la tubería existente, finalmente se toma la decisión de profundizar la tubería, conectar nuevamente las domiciliarias existentes y dejar conexión de unas líneas futuras.

## **5. AREA FINANCIERA**

Desde la gestión financiera del acueducto, como Empresa prestadora del servicio de agua potable, se analiza cómo obtener y utilizar de manera óptima los recursos de la Empresa, con el fin de garantizar un servicio continuo y la buena prestación del servicio, con tarifas justas.

**La Piedra, la Peña y los Naranjos**

**CEL.3146969018**

**Dirección: Carrera 31 # 30-35**

**Parque Principal-Tercer Piso**

**asoveredal@gmail.com**

**Asociación de Usuarios del Acueducto Multiveredal  
La Piedra, La Peña y Los Naranjos  
Nit.811.026.355-4**



**Quedan varias gestiones pendientes por continuar, como son:**

\*Iniciar el proceso de floculación para tratar la turbiedad del agua, ya se tiene:

- EL FLOCULADOR, TEST DE JARRAS, ENERGÍA, EL QUIMICO, LAS BOMBAS DOSIFICADORAS, OPERADOR DE PLANTA

Hace falta ir ajustando el proceso de Floculación para poderlo implementar.

\*Legalizar el lote donde está la planta de tratamiento, por medio de Escritura.

\*Renovar la Concesión de aguas ante Cornare, entre otras.

La ley me exige referirme a la situación de la Seguridad Social y Software utilizado en la organización, y puedo certificar que la Seguridad Social se encuentra pagada y al día. El Software utilizado es legal y somos cumplidores de la normatividad legal y comercial.

El Sr. Mario Giraldo presentará el Informe Contable para conocer la Situación Financiera de la vigencia 2023.

Atentamente,

  
JESUS MARIA CARRILLO  
Representante Legal

La Piedra, la Peña y los Naranjos  
CEL.3146969018  
Dirección: Carrera 31 # 30-35  
Parque Principal-Tercer Piso  
asoveredal@gmail.com